Утверждаю:

И. о Директор

ГКОУ РД «ХСШИ №9»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Османов

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Дагестан « Хасавюртовская школа-интернат №9»**

**на 2021-2022годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Недостатки, выявленныев ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1. | Неполное соответствие | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель | исправлено | 01.03.2022 г. |
|  | информации о деятельности | сайте аннотации к рабочим |  | директора по |
|  | образовательной | Программам реализуемых |  | ИКТ |
|  | организации,размещенной | дополнительных |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович |
|  | на общедоступных | общеразвивающих программ в |  |  |
|  | Информационных ресурсах, | составеобразовательной |  |  |
|  | ее содержанию и порядку | программы школы с |  |  |
|  | (форме) размещения, | приложением копий |  |  |
|  | установленным |  |  |  |
|  | нормативным и правовыми |  |  |  |
|  | актами |  |  |  |
| 2. |  | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель | исправлено |  |
|  | сайте школы информацию о |  | директора по |
|  | реализуемых адаптированных |  | ИКТ |
|  | дополнительных |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович |
|  | общеразвивающих программах, |  |  |
|  | предусмотренных |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | + | образовательной программой  школы |  |  |  |  |
| 3. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и подоговорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется  образование(обучение) | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  |  |
| 4. |  | Разместить на официальном сайте школы информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директорапо ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидам |  |
| 5. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о  количестве вакантных мест для приема(перевода)по каждой их дополнительных общеразвивающих и  предпрофессиональных программ (на места,  финансируемые за счет  бюджетных ассигнований местного бюджета,по договорам об образовании за счет средств  физическихи(или)юридических лиц) | Ежегодно, по мере потребности | Заместитель директорапо ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович | На данный момент вакантные места отсутсвуют |  |
| 6. | На официальном сайте образовательной  организации отсутствует | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности  перехода)насайт bus.gov.ruс | 01.03.2021 | Заместитель директора по  ИКТ | исправлено |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной  сферы<http://bus.gov.ru/pub/independentR>ating/list) |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, выложена 08.02.2022г. |  |
| 7. |  | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться  предоставленным ресурсами принять участие в оценке  деятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Заместитель директорапо ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович | исполнено | 01.03.2022 г. |
| 8. |  | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков,  выявленных входе независимой оценки качества в 2021 году | 01.03.2021 | Заместитель директор апо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Разместили |  |
| 9. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных входе независимой  оценки качества в 2020 году | 30.12.2021 | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  | 01.03.2022 г. |
| 10. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  выявленных входе независимой оценки качества в 2021 году | 30.12.2022 | Заместитель директора по ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Разместили |  |
| 11. |  | Провести с получателями услуг | 30.04.2021 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы информационно- разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru:  организовать информирование родителей и обучающихся о  доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке  деятельностишколы. |  | Заместитель директорапо ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович | |  | 01.04.2022 г. | |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 16. |  | Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе  доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021 | | Заместитель директора по ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  |  | |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 17. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательныеуслуги наравне с другими\*\*:  Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с  ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | | Заместитель директорапо ИКТ  Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  | | 01.09.2022 г. |
| 18. |  | Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги.  Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное  оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги | 01.09.2021 | | Заведующий хозяйством  Набиев Х. М. |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | инвалидов по зрению. |  |  |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 20. |  | Установить тактильные кабинетные таблички,  Предупредительные указатели, пиктограммы, вывески. | 01.09.2022 | Заведующий хозяйством  Набиев Х. М. | установлены |  |
| 21. |  | Разместить тактильную  информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада | 30.11.2021 | Заведующий хозяйством  Набиев Х. М. |  | 01.09.2022 г. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | работников школы |  |  |  |  |
| 24. |  | Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в  дистанционном режиме или на дому:  Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий  предоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе  школы по состоянию здоровья | 30.12.2021 | Директор Османов М.Ю., заместитель директора по ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М. |  | 01.03.2022 г. |
| 25. |  | Разработать к реализуемым дополнительным  общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных  образовательных технологий | 01.09.2021 | Заместитель директора по ВР  Абдулова Х.Н. | В процессе разработке | 01.09.2022 г. |
| IV.Доброжелательность,вежливость работников о рганизации | | | | | | |
| 26. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,  обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при  непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень  доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю., заместитель по УР Шамилова З.Г. заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М., |  |  |
| 27. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем  доброжелательности, вежливости работников | Поддерживать уровень  доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю., заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | организации, обеспечивающих  непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | |  |  |  |  |
| 28. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании  Дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживатьуровень  доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных  форм взаимодействия | | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ., зам. Исхаков Ш.М. |  |  |
| V.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | | |
| 29. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственниками знакомым. | | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию  родственниками знакомым | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М., |  |  |
| 30. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,  Удовлетворенных графиком работы организации | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.,., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М.,.  . |  |  |
| 31. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг  в организации | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М. |  |  |