Утверждаю:

И. о Директор

ГКОУ РД «ХСШИ №9»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Османов

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Дагестан « Хасавюртовская школа-интернат №9»**

**на 2021-2022годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Недостатки, выявленныев ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель |  исправлено | 01.03.2022 г. |
|  | информации о деятельности | сайте аннотации к рабочим |  | директора по |
|  | образовательной | Программам реализуемых |  | ИКТ |
|  | организации,размещенной | дополнительных |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович |
|  | на общедоступных | общеразвивающих программ в |  |  |
|  | Информационных ресурсах, | составеобразовательной |  |  |
|  | ее содержанию и порядку | программы школы с |  |  |
|  | (форме) размещения, | приложением копий |  |  |
|  | установленным |  |  |  |
|  | нормативным и правовыми |  |  |  |
|  | актами |  |  |  |
| 2. |  | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель | исправлено |  |
|  | сайте школы информацию о |  | директора по |
|  | реализуемых адаптированных |  | ИКТ |
|  | дополнительных |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович |
|  | общеразвивающих программах, |  |  |
|  | предусмотренных |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | + | образовательной программойшколы |  |  |  |  |
| 3. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и подоговорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляетсяобразование(обучение) | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  |  |
| 4. |  | Разместить на официальном сайте школы информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидам |  |
| 5. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию околичестве вакантных мест для приема(перевода)по каждой их дополнительных общеразвивающих ипредпрофессиональных программ (на места,финансируемые за счетбюджетных ассигнований местного бюджета,по договорам об образовании за счет средствфизическихи(или)юридических лиц) | Ежегодно, по мере потребности | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | На данный момент вакантные места отсутсвуют |  |
| 6. | На официальном сайте образовательнойорганизации отсутствует | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможностиперехода)насайт bus.gov.ruс | 01.03.2021 | Заместитель директора поИКТ | исправлено |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальнойсферы<http://bus.gov.ru/pub/independentR>ating/list) |  | Исхаков Шамиль Магомедрасулович | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, выложена 08.02.2022г. |  |
| 7. |  | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоватьсяпредоставленным ресурсами принять участие в оценкедеятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | исполнено | 01.03.2022 г. |
| 8. |  | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков,выявленных входе независимой оценки качества в 2021 году | 01.03.2021 | Заместитель директор апо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Разместили |  |
| 9. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных входе независимойоценки качества в 2020 году | 30.12.2021 | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  | 01.03.2022 г. |
| 10. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,выявленных входе независимой оценки качества в 2021 году | 30.12.2022 | Заместитель директора по ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович | Разместили |  |
| 11. |  | Провести с получателями услуг | 30.04.2021 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы информационно- разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru:организовать информирование родителей и обучающихся одоступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценкедеятельностишколы. |  | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  | 01.04.2022 г. |
| II.Комфортность условий предоставления услуг |
| 16. |  | Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школедоступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| 17. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательныеуслуги наравне с другими\*\*:Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся сограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директорапо ИКТ Исхаков Шамиль Магомедрасулович |  | 01.09.2022 г. |
| 18. |  | Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги.Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритноеоборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги | 01.09.2021 | Заведующий хозяйствомНабиев Х. М. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | инвалидов по зрению. |  |  |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 20. |  | Установить тактильные кабинетные таблички,Предупредительные указатели, пиктограммы, вывески. | 01.09.2022 | Заведующий хозяйством Набиев Х. М. | установлены |  |
| 21. |  | Разместить тактильнуюинформационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада | 30.11.2021 | Заведующий хозяйством Набиев Х. М. |  | 01.09.2022 г. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | работников школы |  |  |  |  |
| 24. |  | Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг вдистанционном режиме или на дому:Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующийпредоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базешколы по состоянию здоровья | 30.12.2021 | Директор Османов М.Ю., заместитель директора по ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М. |  | 01.03.2022 г. |
| 25. |  | Разработать к реализуемым дополнительнымобщеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционныхобразовательных технологий | 01.09.2021 | Заместитель директора по ВРАбдулова Х.Н. |  В процессе разработке | 01.09.2022 г. |
| IV.Доброжелательность,вежливость работников о рганизации |
| 26. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги принепосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю., заместитель по УР Шамилова З.Г. заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М.,  |  |  |
| 27. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнемдоброжелательности, вежливости работников | Поддерживать уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю., заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | организации, обеспечивающихнепосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию |  |  |  |  |
| 28. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использованииДистанционных форм взаимодействия. | Поддерживатьуровеньдоброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционныхформ взаимодействия | 30.12.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ., зам. Исхаков Ш.М. |  |  |
| V.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 29. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственниками знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организациюродственниками знакомым | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М., |  |  |
| 30. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,Удовлетворенных графиком работы организации | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.,., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М.,. . |  |  |
| 31. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услугв организации | 30.11.2022 | Директор Османов М.Ю, заместитель по УР Шамилова З.Г., заместитель директора. ВР Абдулова Х.Н.., зам. директора. ИКТ Исхаков Ш.М.  |  |  |